

## Horario de servicio

### Horario de servicio regular

El servicio regular opera durante los semestres de primavera y otoño de Northern Illinois University.

### Servicio puerta a puerta de paratransito de ADA

Lunes – Domingo: 7:00am a 12:00am

### Transporte médico que no es de emergencia

Lunes – Domingo: 7:00am a 6:00pm

### Horario de servicio de descanso

El servicio de descanso opera durante las vacaciones de primavera, las vacaciones de verano, las vacaciones de acción de gracias y las vacaciones de invierno de la Universidad del Norte de Illinois.

### Paratransito

Lunes – Domingo: 7:00am a 10:00pm

### Transporte médico que no es de emergencia

Lunes – Domingo: 7:00am a 6:00pm

**No hay servicio** en los siguientes días festivos:

1. Día de Año Nuevo
2. Día de Acción de Gracias
3. Día de Navidad



## Mini guía para pasajeros de ParaTransit

**Guía del pasajero para los servicios de paratransito de la Ciudad de DeKalb** Esta Guía del pasajero está diseñada para ayudar a los pasajeros a utilizar los servicios de paratransito Y transporte médico no de emergencia (NEMI) de la ADA de la Ciudad de DeKalb, proporcionando información valiosa que es útil para hacer que los viajes sean convenientes y sin complicaciones. Para obtener información sobre esta guía o los servicios proporcionados por los servicios de paratransito de la Ciudad de DeKalb, incluidas las solicitudes o la información sobre la elegibilidad, comuníquese con Transdev al (815) 420-5500.

O visita

<https://www.cityofdekalb.com/1259/Paratransit>

Para obtener una guía completa de los servicios de transporte

## Paratransito ADA

### Tarifa de ida

Persona con discapacidad calificada  
US\$ 1.00

## Transporte médico no de emergencia

### Tarifa de ida

Persona con discapacidad calificada  
US\$ 7.50

## Formulario de pago

Efectivo

Cheque (pagadero a la ciudad de DeKalb)

Tarjeta perforada Paratransit

## Tarjeta perforada Paratransit

- Se puede utilizar en Paratransit SOLAMENTE
- Se puede comprar en Driver - Driver no realizará cambios.
- No se pueden utilizar tarjetas de crédito o débito para compras. Si compra con cheque. El cheque debe extenderse a "Ciudad de DeKalb"
- Puede comprar varias tarjetas a la vez.
- Las tarjetas pueden ser compradas por las agencias de "Cuidado" para sus clientes con anticipación.
- Al reservar el viaje, hágales saber que pagará con la tarjeta de viaje
- Al abordar el autobús para recogerlo, presente la tarjeta al conductor y eliminarán (perforación de agujero) uno de los "\$ 1" de la tarjeta.
- Cuando la tarjeta está completamente utilizada, el conductor tomará la tarjeta de guardado.



### Hacer una reserva

#### **Llame a Transdev al (815) 420-5500**

- Información, solicitudes de viaje y cancelaciones:
  - Lunes a Domingo: 6:30am a 6:00pm
  - Las cancelaciones fuera de horario se pueden hacer dejando un mensaje si un representante de Transdev no está disponible.
- Transdev proporcionará a las personas una ventana de recogida y devolución de 20 minutos cuando se programe un viaje. • Los pasajeros elegibles para el paratransito de la ADA pueden programar viajes con 1-7 días de anticipación.
- Si necesita un viaje al día siguiente, Transdev solo garantizará ese viaje si llama antes de las 6:00 p.m.
- Los conductores de Transdev no pueden solicitar o cancelar viajes para usted; debe ponerse en contacto con Transdev para programar o cancelar viajes.
- Durante el viaje, el vehículo de paratransito puede hacer varias paradas para permitir que otros pasajeros suban o bajen antes de llegar a su destino.

#### **Cuando solicite un viaje, prepárese para proporcionar al despachador lo siguiente:**

- Su nombre y número de teléfono
- Su dirección de recogida completa, incluido el nombre del apartamento o complejo, el número de unidad o el nombre de la empresa
- La dirección completa y el número de teléfono de a dónde va; de esa manera, Transdev puede ponerse en contacto con usted con respecto a su viaje de regreso si es necesario. Su número de teléfono celular también puede ser apropiado.
- Su hora de llegada (cuando le gustaría llegar a su destino) o su hora de recogida (cuando le gustaría que lo recogieran)
- La hora a la que necesita el viaje de vuelta
- La fecha de su viaje planeado
- Cualquier necesidad especial que tenga, como: oxígeno, silla de ruedas o scooter, asistente de cuidado personal (PCA), otros pasajeros, animales de servicio o mascotas, alimentos o agua.
- La ciudad de DeKalb y Transdev no proporcionan ninguno de los artículos para necesidades especiales incluidos anteriormente.

### Cancelación de una reserva

(815) 420-5500 (dentro de las 2 horas)

- Si un cliente descubre que no puede mantener el tiempo que ha reservado para su viaje, debe llamar a Transdev al (815) 420-5500 y cancelar la reserva. La reserva debe

cancelarse tan pronto como el cliente sepa que los servicios no serán necesarios.

- Si los servicios se cancelan dos (2) horas antes de la hora de recogida programada, al cliente no se le cobrará un "no show".

### ¿Qué es una ventana de viaje?

Una ventana de viaje es una cantidad de tiempo que rodea su solicitud donde el conductor llegará para recogerlo. Consulte la página 20 para obtener más información.

### Ventana de tiempo de recogida

Los pasajeros deben estar listos para viajar desde el lugar de recogida programado diez (10) minutos antes de la hora de recogida programada y hasta diez (10) minutos más allá de la hora de recogida programada.

**Ejemplo:** La hora de recogida está programada para las 10:00 am. Esto significa que el pasajero debe estar en el lugar de recogida para la salida a las 9:50 a.m. y permanecer allí hasta las 10:10 a.m. Esta es la ventana de recogida.

Si el vehículo llega al lugar de recogida entre las 9:50 a.m. y las 10:10 a.m., el servicio se considera a tiempo.

El pasajero debe estar en el lugar de recogida durante la hora de la ventana de recogida y debe estar listo para viajar. Si el conductor llega a las 9:50 a.m. y el pasajero no está listo para salir a las 9:55 a.m., el conductor debe irse y el pasajero perderá su viaje.

El conductor solo puede esperar cinco minutos para cualquier pasajero.

Si el conductor llega al lugar de recogida antes de la ventana de recogida, esperará al pasajero al menos cinco minutos después del comienzo de la ventana de recogida.

### Política de Asistente de Cuidado Personal

Si se requiere un Asistente de Cuidado Personal (PCA) para ayudar a un pasajero durante sus viajes, y si la certificación ADA del pasajero estipula la necesidad de un PCA, el PCA podrá viajar sin cargo cada vez que el pasajero viaje. La PCA debe abordar y salir del vehículo al mismo tiempo y lugar que el pasajero. Transdev no proporciona PCA ni ofrece servicios de tipo PCA.

### Política de huéspedes

Un huésped puede viajar con un pasajero si hay espacio disponible y si el huésped paga la misma tarifa que el pasajero por viaje de ida. El huésped debe abordar y salir del vehículo al mismo tiempo que el pasajero.

### Política de Animales de Servicio

Los animales de servicio que brindan asistencia general a una persona con discapacidades específicas pueden viajar en vehículos de paratransito. Los animales de servicio deben estar bajo el control del pasajero en todo momento. La solicitud de un pasajero de que el operador se haga cargo de un animal de servicio será denegada. El cuidado de un animal de servicio es responsabilidad del pasajero o de un asistente de cuidado personal.

### Política de mascotas

- Solo se permiten mascotas pequeñas en transportines protectores en vehículos de paratransito. Los transportistas no pueden ocupar asientos, áreas de asientos u obstruir caminos en los vehículos y deben poder ser transportados por una sola persona.
- Para garantizar la comodidad de los demás, los animales en los transportines deben comportarse de tal manera que no molesten a los demás.
- La Ciudad y Transdev se reservan el derecho de retirar de los vehículos de tránsito o de la propiedad a cualquier animal (incluidos los animales de servicio) que actúe agresivamente o represente una amenaza directa para otros.

### Traer paquetes

Los pasajeros solo pueden llevar maletas y otros artículos personales al vehículo. Debido a limitaciones de espacio y tiempo; el número de bolsas de la compra y/o artículos personales se restringe a aquellos que pueden ser fácilmente manipulados por el pasajero y transportados a bordo sin retrasar el vehículo. Los artículos de mano deben caber dentro de un cierto espacio en el regazo del pasajero o frente a su zona de asientos. Los carros de mano pequeños son aceptables.

### ¿Sabías que?

El servicio puerta a puerta no permite a los operadores ayudar a los pasajeros dentro de sus residencias o lugares a los que viajan. Si necesita dicha asistencia, es posible que necesite un asistente de cuidado personal (PCA).



*Doblar aquí*

